

Ukebrev      Drøbak Rotary      21. juni, 2017

Tilstede:      9 Rotarianere    3 gjester

Ludolf Bjelland snakket om Total Quality Management

### **Gjør ditt beste – ikke bare så godt du kan**

TQM og etikk handler om evne og forståelse til å involvere alle ansatte i utvikling av virksomheten.

Fokuser på alle ansatte/medlemmer av organisasjonen – det gir optimale resultat

Moral, etikk, kultur, kvalitet, produkter, tjenester. Lønnsomhet og kundebehandling er og blir den standard sjefen setter.

Det var lærerikt og interessant, men også så omfattende at jeg ikke fikk notert alt, men les innleggene på PowerPointen .

Neste møte – Presidentskiftet – blir hos Ludolf i Vestbyveien 72. Der blir det servering av reker, kaffe og kaker og alle oppfordres til å ta med tallerken, bestikk og glass og kopp– og drikkevarer.

Astrid Urbye

Ass. sekretær (da Thore var på Stortinget)